

Capone Banking

Capone Banking
debt collection software

▶▶ **Denumirea comercială a produsului**

Capone Banking

▶▶ **Compania producătoare**

Advantage Software Factory

▶▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

Capone Banking este leader-ul pieței sistemelor de colectare debite restante din România.

De asemenea, a fost selectat ca soluție pentru managementul profitabil al debitelor restante de institutii financiare din alte 11 tari.

Capone Banking ajută băncile și instituțiile de creditare non-bancare să reducă debitele restante și să îmbunătățească fluxul de numerar, în condițiile optimizării costurilor de colectare.

▶▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**

Financiar – Bancar, Telecom, Utilitati. Gradul ridicat de configurabilitate permite adaptarea aplicației Capone la specificul altor organizații care desfășoară activități de colectare.

▶▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)**

CRM, Debt Collection

▶▶ **Caracteristici principale (trăsături, capabilități)**

- Capone Banking este un produs matur și complet, care ajută companiile să obțină control total asupra proceselor de colectare prin definirea de strategii de colectare flexibile

- Modalitatea grafică de definire a strategiilor de colectare permite un management flexibil al activității de colectare

- Imagine 360° asupra contului clientului și a interacțiunilor de colectare

- Reprezentare grafică a evoluției colectării pe un cont

- Managementul cozilor, funcționalitate de bază a sistemului care permite distribuirea cazurilor între diferiți agenți de colectare, după reguli predefinite de alocare

- Alerte și remindere pentru colectorii

- Generator de rapoarte - permite userilor fără cunoștințe tehnice să definească și să ruleze rapoarte din Capone

- Interfațare cu sisteme de business de bază (Core Banking-ul, CRM), cu sisteme IVR, Dialer, SMS Gateway, Fax Server, Printing Factory, Conector SMS către furnizori GSM

- Planificarea plăților prin "Întelegeri de plată"

- Alocări de plată (automat sau alocare manuală)

- Valute multiple

- Multilingvism

- Securitate

▶▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**

Medium size și corporate, de la zeci la mii de utilizatori

▶▶ **Sistem de operare**

Linux, Windows, Unix

▶▶ **Baza de date**

Oracle 10 g

▶▶ **Medii de dezvoltare**

Java

▶▶ **Informații despre implementare**

Durata de implementare redusă (3 luni durată standard)

Capacitate de a dezvolta noi funcționalități specifice de către echipa de development și posibilități de interfațare cu sistemele de bază

▶▶ **Informații despre școlarizare**

Training pentru management, administratorul aplicației și utilizatorii finali

▶▶ **Informații despre suport**

Support local oferit de specialiștii ASF ; pachete de suport opționale

▶▶ **Referințe**

Unicredit – Tiriac, ING Bank Romania, Credit Europe Bank România, Credit Europe Bank Ucraina, Credit Europe Bank Germania, Credit Europe FinancialServices Romania, Millennium Bank Romania, Alpha Bank Romania, Rompetrol Downstream, EOS KSI România, EOS KSI Slovacia, EOS KSI Grecia, EOS KSI Ungaria, EOS KSI Polonia, EOS KSI Cehia, EOS KSI Olanda, EOS KSI Belgia, EOS KSI UK, EOS KSI Rusia și Vodafone România

▶▶ **Adresa**

www.asf.ro; sales@asf.ro